



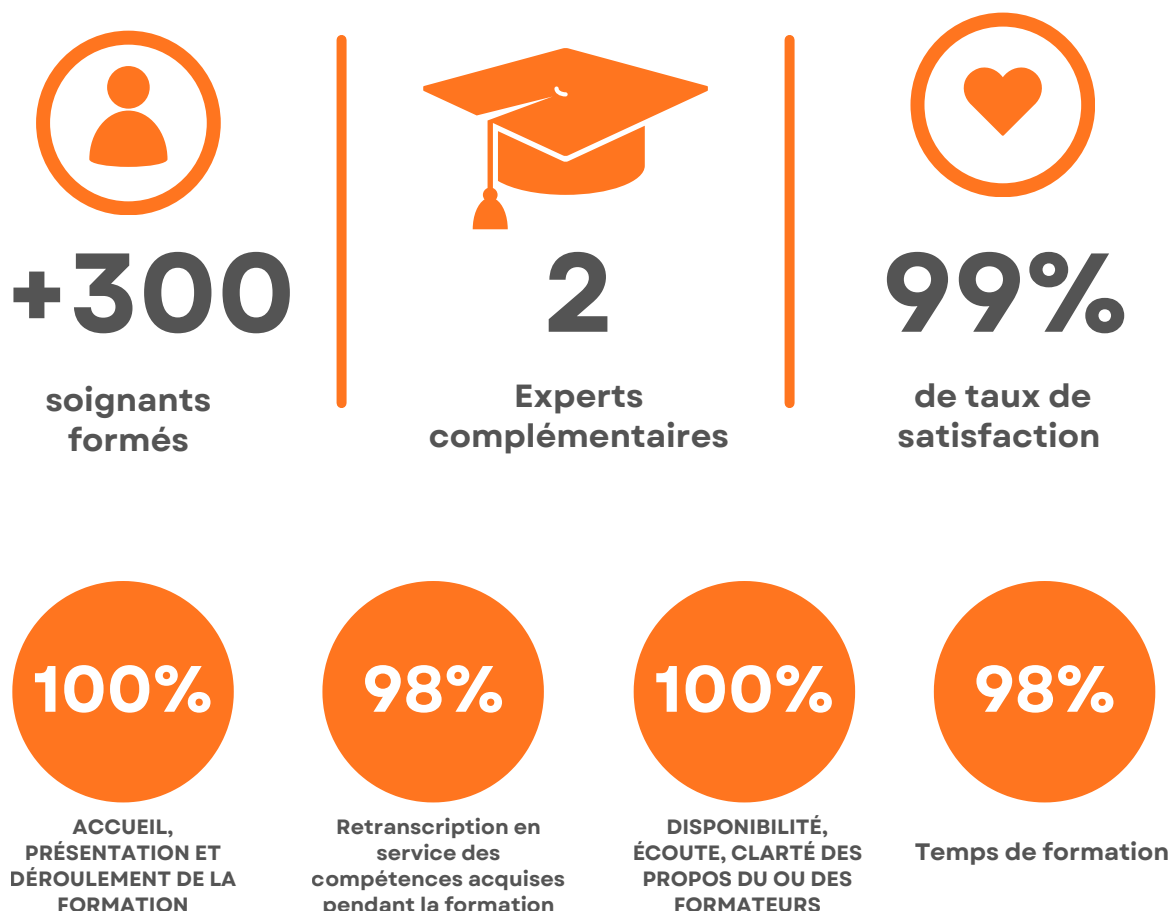
Former autrement,
protéger durablement

GESTION ET PRÉVENTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE POUR LES PROFESSIONNELS DU SECOURS TERRAIN

2025-2026

Description de la formation

Formation structurée autour de 5 blocs de compétences pour doter les professionnels du secours d'outils efficaces de prévention et de gestion des situations de violence et d'agressivité. Grâce à une approche holistique intégrant théorie et pratique pour renforcer la sécurité des équipes opérationnelles, l'efficacité des interventions ainsi que la cohésion d'équipe.



*Statistique fournie par le pôle formation de l'hôpital de La Rochelle

Synopsis de la formation

Formation de 3 jours axée sur la prévention et gestion des situations de violence dans les interventions de secours. Développement de compétences en communication non violente, techniques de désescalade et gestion du stress opérationnel. Approche pragmatique combinant mécanismes psychologiques, outils concrets et mise en pratique terrain. Une formation respectueuse de l'éthique du secours privilégiant toujours la protection sur la confrontation.

Objectifs

À la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence (origines psychologiques, physiologiques, environnementales)
- Identifier les facteurs déclencheurs et les signes précurseurs d'escalade
- Maîtriser les techniques de communication non violente et de désescalade
- Adapter leur posture professionnelle et leur communication selon les situations
- Gérer leurs émotions et leur stress en situation critique grâce à des outils simples et concrets
- Appliquer des techniques de protection respectueuses de l'éthique du secours
- Connaître le cadre légal et les procédures opérationnelles
- Renforcer leur confiance et leur estime de soi comme facteurs de protection



Programme de la formation

BLOC 1 : COMPRENDRE L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

- Notions de base : définitions, différences entre conflit/agressivité/violence
- Mécanismes cérébraux,
- Origines psychologiques, sociales et professionnelles
- Impact des substances et de la détresse psychologique
- Mécanismes psychophysiologiques et émotionnels
- La compréhension des émotions
- Processus neurochimiques du stress et gestion

BLOC 2 : TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET DÉSESCALADE, CONTEXTE DE L'EXERCICE DU SECOUR TERRAIN

- Communication non verbale, paraverbale, verbale
- Fonctions de l'approche opérationnelle en intervention
- État des lieux des professionnels du secours (données sur les violences en intervention appuyé par les document officiel de l'ONVS, l'ONVSP), cadre légal, protection fonctionnelle
- Psychopathologie appliquée aux situations de conflit
- Mise en application des outils de communication, de positionnement tactique et de protection personnelle par des rôle-play et techniques de self-défense

BLOCS 3, 4 & 5 : RENFORCEMENT PERSONNEL & PROTECTION PHYSIQUE, BILANS DE COMPETENCES.

- Révision complète de la partie technique : rôle-play et techniques de self défense
- Renforcement confiance/estime de soi, affirmation et limites saines
- Techniques protection physique (action en congruence à l'état de nécessité)
- Gestion émotionnelle
- Simulations complexes et bilan de compétences individualisé théorique et pratique (QCM, simulation)



PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de tous niveaux intervenant dans le secours terrain :

- Sapeurs-pompiers (SPV, SPP)
- Ambulanciers et conducteurs ambulanciers
- Secouristes associatifs (Croix-Rouge, Protection Civile, etc.)
- Personnel SMUR et services d'urgence préhospitaliers
- Tous professionnels du secours confrontés à des situations d'agressivité en intervention



PRÉREQUIS

- Exercer une activité professionnelle ou bénévole dans le secours d'urgence
- Aucune formation préalable spécifique requise en gestion des conflits
- Motivation à développer ses compétences relationnelles et sa sécurité professionnelle
- Capacité à participer à des mises en situation pratiques et jeux de rôle
- Ouverture au développement personnel et à l'introspection guidée



Bénéfices Attendus de la Formation

Sécurité renforcée

Protection personnelle et collective lors des interventions

Communication améliorée

Compétences accrues pour désamorcer les conflits et gérer les situations difficiles



Dynamique d'équipe

Coordination renforcée avec les équipes et les personnes secourues, environnement opérationnel plus harmonieux

Gestion émotionnelle

Meilleure maîtrise du stress et des émotions lors de situations complexes

Impacts positifs sur l'environnement de travail

Prévention des conflits,

Réduction
significative des
incidents violents
grâce à
l'anticipation et aux
techniques de
désamorçage
appprises pendant la
formation

Confiance accrue,

Équipes plus
confiantes dans
leur capacité à
gérer les situations
difficiles,
conduisant à une
meilleure estime
de soi
professionnelle

Bien-être au travail,

Environnement
opérationnel plus sûr et
apaisé, contribuant
directement à l'efficacité
des secours et à une
santé mentale de qualité

Conclusion et Engagement pour l'Excellence

Formation

Professionnelle,

Dispensée par des formateurs hautement qualifiés dans leurs domaines respectifs, dans une ambiance professionnelle et bienveillante.

Environnement

Amélioré,

Contribution à un environnement professionnel plus sûr et apaisé, bénéfique pour tous les acteurs impliqués.

Application Pratique,

Techniques et connaissances immédiatement applicables dans le quotidien opérationnel des professionnels du secours

Cette formation représente une opportunité précieuse pour les services de secours et leur personnel de se préparer efficacement aux défis quotidiens liés à la gestion de la violence et de l'agressivité lors des interventions, renforçant ainsi la sécurité et le bien-être de tous.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Former autrement,
protéger durablement



06 81 49 31 15



contact@mbacademie.fr



www.mbacademie.fr